EPSON TM-C3400 e MAGISTRA



Documento: EP_TM-C3400_MAGISTRA_Manuale Revisione: 0.0 Data: 17/05/11

Contenuto della confezione

I seguenti articoli sono contenuti nella scatola:

- •Stampante TM-C3400
- Cavo alimentazione
- •CD di installazione del software
- •Cartuccia inchiostro
- •Campionatura etichette
- •Manuale introduttivo







"Pannello dei comandi"

Spia di accensione (POWER)

La spia di accensione indica se la stampante è accesa o spenta. Può avere tre stati:

- Spenta (luce verde spenta): quando la stampante è spenta
- Accesa (luce verde accesa fissa) : quando la stampante è accesa e pronta per la stampa
- Lampeggiante : quando la stampante sta eseguendo un'operazione (pulizia cartuccia, fase iniziale accensione, fase iniziale spegnimento, etc.)

ATTENZIONE: Quando la spia di accensione sta lampeggiando, NON aprire il coperchio della stampante e NON spegnere la stampante. **ATTENZIONE:** Utilizzare sempre il pulsante di accensione per spegnere la stampante ed attendere che la spia di accensione sia completamente spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione. Tenere premuto per almeno 3-4 secondi il pulsante affinchè la stampante recepisca il comando di accensione o spegnimento.

2 Parti della stampante

(continua)

Spia degli errori (Error)

La spia degli errori indica eventuali errori sulla stampante:

- Spenta (luce rossa spenta): quando la stampante è pronta per l'utilizzo
- Accesa o lampeggiante : quando la stampante non è pronta per l'utilizzo.

Spia dell'inchiostro (Ink)

La spia dell'inchiostro indica se la cartuccia è presente e lo stato dell'inchiostro. Può avere tre stati:

- Spenta (luce rossa spenta) : quando l'inchiostro è sufficiente per la stampa
- Accesa fissa (luce rossa accesa fissa) : quando la cartuccia dell'inchiostro non è installata correttamente o quando è da sostituire o quando il serbatoio di raccolta dell'inchiostro è pieno.
- Lampeggiante : quando nella cartuccia è presente poco inchiostro e ci si deve preparare alla sua sostituzione o quando il serbatoio di raccolta dell'inchiostro è pieno.

Spia della carta (Paper)

La spia della carta indica

- Spenta (luce rossa spenta): quando il rotolo è installato correttamente
- Accesa o lampeggiante : quando il rotolo non è installato o è installato male.

3 Operazioni preliminari per la prima installazione

Per la prima installazione della stampante è necessario seguire esattamente i seguenti passi in ordine:

 1) Installazione rotolo carta 2) Installazione cartuccia 3) Installazione cavi 4) Installazione driver 5) Impostazione e preferenze stampa 	(Sezione 4); (Sezione 5); (Sezione 6); (Sezione 7); (Sezione 8).
5) Impostazione e preferenze stampa	(Sezione 8).

Installazione rotolo e vassoio raccogli etichette

Per l'installzione del rotolo di carta si deve:

1. Sollevare la leva per l'apertura del pannello frontale ed abbassare il pannello frontale.



2. Sollevare verso l'alto la leva per il bloccaggio del rotolo di etichette



3. Spostare verso sinistra la guida per l'inserimento del rotolo ed inserire il rotolo di etichette al centro.





4. Abbassare la leva per il bloccaggio del rotolo.



5. Inserire il rotolo lasciando 2-3 cm di carta.



5 Installazione cartucce

Note: Leggere attentamente le istruzioni riportate sul foglietto illustrativo all'interno della confezione della cartuccia.

1. Se la cartuccia è installata per la prima volta assicurarsi di aver inserito all'interno della stampante il rotolo di etichette.

Fig. 4

2. Aprire il pannello per l'inserimento della cartuccia tirando verso il basso la linguetta.

3. Se nella stampante è presente una cartuccia esaurita, rimuoverla.

ATTENZIONE: Ogni cartuccia di inchiostro è coperta da una protezione di plastica che può essere sporca di inchiostro. NON toccare e NON premere per evitare di sporcarsi le mani e/o danneggiare la funzionalità della stampante.

4. Scuotere la cartuccia nuova 4 o 5 volte prima di aprirla.

 Rimuovere la cartuccia dalla confezione di imballaggio.
 Note: Installare la cartuccia nella stampante non appena viene estratta dalla confezione. Se si rimuove dalla confezione, non lasciare la cartuccia fuori dal suo involucro di plastica per lungo tempo: potrebbe avere degli effetti negativi sulla qualità di stampa.

6. Inserire la cartuccia, controllando il corretto orientamento.

Note: Non usare eccessiva forza. Non rimuovere la cartuccia durante il trasporto.







(continua)

8. Chiudere il pannello della cartuccia.

Note: Quando la cartuccia viene caricata per la prima volta ci vorranno all'incirca 8 minuti prima di caricare l'inchiostro all'interno della stampante. Se la spia dell'inchiostro resta accesa fissa, la cartuccia non è installata correttamente. Quando la cartuccia viene inserita, all'accensione, viene eseguita automaticamente la sequenza di caricamento dell'inchiostro. Durante questa operazione, la spia di accensione lampeggia e smette di lampeggiare solo ad operazione terminata.

ATTENZIONE: NON aprire il pannello frontale o il pannello della cartuccia, NON premere il pulsante dell'accensione, premere il pulsante "Taglio Carta" o "Avanzamento Carta" durante la fase di caricamento dell'inchiostro.

6 Connessione alimentazione e USB

- 1. Inserire il cavo di alimentazione nella relativa presa dell'alimentatore. (pannello posteriore)
- 2. Collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente.
- 3. Collegare il cavo USB alla stampante ed al PC.

ATTENZIONE: NON accendere la stampante se prima non si è effettuata l'installazione del driver. Per installare il driver della stampante consultare la sezione **7** "**Installazione Driver stampante**"



7 Installazione driver stampante

ATTENZIONE: L'installazione del driver della stampante con porta USB deve essere fatta <u>prima</u> di accendere la stampante o collegare la stessa al computer con il cavo USB.

ATTENZIONE: E' necessario accedere al computer prima dell'installazione Come utente con diritti di amministrazione.

- 1. Nel lettore CD-Rom/DVD, inserire il CD contenuto nella confezione della stampante.
- Dopo qualche attimo viene visualizzata una finestra contenente i dati presenti sul CD. Se così non fosse, cliccare sull'icona "Risorse del computer" (Windows XP) oppure sull'icona "Computer" (Windows Vista) e poi sull'unità CD-ROM/DVD
- 3. Cliccare due volte sul file "EPSetup.exe".
- 4. Cliccare su :

"Local" per l'installazione della stampante con la porta USB;

"Network" per l'installazione della stampante con la porta Ethernet (per l'installazione della stampante con la porta Ethernet leggere la "Guida di Riferimento" all'interno del CD).



5. Cliccare su "Install".



6. Quando viene visualizzata la finestra a sinistra, collegare accendere la stampante e/o collegare il cavo USB al computer.

7. Al termine dell'installazione viene mostrata la finestra "Installation was successfully completed": per uscire cliccare sul bottone "Exit".



Dopo aver installato la stampante, occorre settare le impostazioni di stampa per la EPSON TM-C3400. 🛃 start 1. Cliccare sul bottone "Start" di Windows

- 2. Cliccare sulla voce "Pannello di controllo"
- 3. Cliccare sull'icona delle "Stampanti" o sulla voce "Stampante": viene visualizzato l'elenco di tutte le stampanti installate sul computer.

🚔 Fax	Stampanti e fax	0 documento/i in coda
🖶 Document Writer	Stampanti e fax	0 documento/i in coda
🖶 TM-C3400	Stampanti e fax	0 documento/i in coda

- 4. Controllare che nell'elenco sia presente la voce "TM-C3400" : se così non fosse, qualcosa non è andato a buon fine durante l'installazione del driver e sarà quindi necessario ripetere l'operazione di installazione alla sezione 7.
- 5. Con il tasto destro del mouse, cliccare sulla stampante "EPSON TM-C3400": viene visualizzato il menù contestuale

	Apri
0	Esegui come amministratore
	Imposta come stampante predefinita Preferenze stampa
	Sospendi stampa
	Condivisione Utilizza la stampante in linea
	Aggiorna
	Crea collegamento Elimina Rinomina
	Proprietà

6. Cliccare sulla voce "Proprietà" o "Proprietà stampante": viene visualizzata la finestra delle proprietà della stampante.

ATTENZIONE: Affinchè gli eventuali cambiamenti sul driver siano definitivi o il rotolo di etichette venga riconosciuto, dopo aver effettuato le modifiche ricordarsi di spegnere la stampante, eventualmente inserire il rotolo e riaccendere la stampante.



Pannello di controllo

(continua)

7. Cliccare sulla linguetta "Avanzate" e poi sul bottone "Predefinite..." : viene visualizzata la finestra sottostante.

g General 💮 Pa	age Layout 😭 Driver Utilities 🙀 Maintenance And Utilities
Favorite Setting	Current Settings
Print Settings	
Media Type	Fine Media 🔹
Media Layout	108 x 174.8 mm - Die-cut Label ▼ Add/Del(W)
Print Quality	Speed 🛛 Quality Media Layout Option
Color Correction	Automatic Advanced Advanced
Save Roll Media	Eliminate Lower Margin
Settings For Hand	Iling Media After Print
Auto Cut	After Every Page
🔘 No Auto Cut	Color Ink : SJIC1
	eper Setting 📃 Print Preview
Completion Bee	
Completion Bee	Show Settings Version 1.2

8. Nella sezione "Media Type", selezionare "Fine Media"



9. Nella sezione "Media Source", selezionare "Roll Media"

Media Source

Roll Media

Ŧ

(continua)

10. Nella sezione "Save Roll Media", selezionare "Eliminate Lower And Upper Margin"



- 11. Nella sezione "Roll Media Option", selezionare "Cut Sheet Mode"
- 12. Nella sezione "Media Layout", selezionare la dimensione e il tipo di etichetta da utilizzare.
- 13. Nel caso la dimensione o il tipo di etichetta desiderata non fosse presente nella lista, per creare un nuovo modello di etichette personalizzate, cliccare sul bottone "Add/Del(W)..."



Quelle che seguono sono le indicazioni per creare il formato di etichette per il rotolo continuo largo 100mm.

13.b. Inserire un nome all'etichetta da creare, "109 x 100 mm – Rotolo Continuo".(1)

(continua)

- 13.c. Nella sezione "Media Type", selezionare "Full-page Label".(2)
- 13.d. Inserire le dimensioni dell'etichetta: Media Width = 109mm (larghezza totale), Label Width = 105mm (larghezza etichetta) e Media Length = 100mm (altezza max etichetta).(3)
- 13.e. Cliccare sul bottone "Add" per aggiungere l'etichetta alla lista esistente.(4)
- 13.f. Cliccare sul bottone "OK" per chiudere.(5)
- 13.g. Nella sezione "Media Layout", selezionare l'etichetta "109 x 100 mm ...".
- 14. Cliccare su "Ok" per chiudere le modifiche.

15. Per impostare il tipo di rotolo che si vuol inserire (etichette pretagliate, foglio unico continuo o etichette pretagliate con un segno nero sotto il supporto), selezionare la linguetta "Maintenance And Utilities" e cliccare sul bottone "Media Position Detection(E).



(continua)

- 16. Nella finestra successiva, selezionare :
- •"No Detection" nel caso si utilizzi un rotolo unico continuo;
- •"Detect Margins Between Labels" nel caso si utilizzino etichette pretagliate;
- "Detect Blackmarks on Die-cut Labels" nel caso si utilizzino etichette pretaglaite con un segno nero sotto il supporto.

🏟 Media	a Position Detection Settings
ľ:	Specify the media position detection method. Select an item and dick the [OK] button.
	No Detection
	O Detect Blackmarks on Die-cut Labels
	O Detect Blackmarks on Continuous Paper
	O Detect Margins Between Labels
	OK Cancel

17. Cliccare sul bottone "OK". Se la modifica è andata a buon fine viene visualizzata una finestra con la scritta "Finish", premere su "OK".

Affinchè il cambiamento di formato etichette sia definitivo, occorre selezionare Il formato giusto anche in un'altra sezione.

- 17. Ripetere le operazioni dal punto 1 al punto 6.
- 18. Selezionare la voce "Preferenze stampa...".
- 19. Nella finestra successiva, nella sezione "Media Layout", selezionare la dimensione e il tipo di etichetta da utilizzare.
- 20. Cliccare sul bottone "OK".

Note: Affinchè i cambiamenti sul driver per la selezione del rotolo vengano riconosciuto, dopo aver effettuato le modifiche ricordarsi di spegnere la stampante e riaccendere la stampante.

Importazione etichette specifiche in MAGISTRA

Se nell'archivio di Magistra NON sono già presenti etichette specifiche per la EPSON TM-C3400, può essere necessario importarle.

Passi da eseguire:

- 1. In Magistra, dalla schermata principale, cliccare sul menù "Utility" e poi sulla voce "Importa / Esporta Etichette"
- 2. Al messaggio "Per eseguire l'importazione/esportazione di etichette, Magistra verrà chiuso " cliccare sul bottone OK: viene visualizzata la finestra "ESPORTAZIONE / IMPORTAZIONE Etichette"

Cartella di etichette da Esportare
Precaricate Magistrali 2004 orecaricate Multipli 2004 Precaricate Generiche Precaricate Doping Magistrali Precaricate Doping Multipli LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISC0 CARTELLA
orecaricate Multipli 2004 Precaricate Generiche Precaricate Doping Magistrali Precaricate Doping Multipli LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISC0
Precaricate Generiche Precaricate Doping Magistrali Precaricate Doping Multipli LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISC0 CARTELLA CARTELLA
Precaricate Doping Magistrali Precaricate Doping Multipli LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISCO © c: [os] CARTELLA
Precanicate Doping Multipli ▼ LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISCO ■ c: [os] ▼ CARTELLA ▼
LA CARTELLA DOVE ESPORTARE E' DISCO C: [05] CARTELLA
DISCO C: [os]
CARTELLA
- ·
Directory Corrente :
<u>E</u> sporta <u>U</u> scita
Messaggi

9 Importazione etichette specifiche in MAGISTRA

- 3. Cliccare in alto sulla linguetta "IMPORTAZIONE": viene visualizzata la schermata seguente:
- 4. nella lista "DISCO", selezionare il lettore CD-ROM;
- 5. Nella lista "CARTELLA" cliccare due volte sulla voce "Etichette": nel riquadro "Archivio di Esportazione", vengono visualizzati i files
- 6. nel riquadro "Archivio di Esportazione", cliccare sul 1° file da importare (il suo nome, ad esempio, potrebbe essere "MWSE127-TMC3400Magistrali-GS01.zi
- 7. Cliccare sul bottone "Importa"
- 8. Alla comparsa della finestra di inserimento del nome della nuova cartella di etichette, inserire un nuovo nome (o lasciare quello già inserito) e confermare cliccando sul bottone "OK"
- 9. Viene mostrata la finestra di conclusione dell'importazione: cliccare sul bottone "OK"



- 10. Ripetere i passi da 6 a 9 per il 2° file da importare (il suo nome, ad esempio, potrebbe essere "MWSE127-TMC3400Multipli-GS01.zip")
- 11. Cliccare sul bottone "Uscita" per tornare alla schermata principale di Magistra.

a I	IVIF ON TAZIONE . VIETIE VISUAIIZZALA IA
	ESPORTAZIONE / IMPORTAZIONE Etichette [Magistra]
	L'ARCHIVIO DA IMPORTARE E'
	CARTELLA Archivio di Esportazione
DM;	
;	
	Directory Corrente : C:N
	▶ Importa Uscita
	Messaggi
are	
i-GS	01.zip")

Ottimizzazioni in MAGISTRA e stampa di prova

Per ottimizzare le prestazioni di stampa, eseguire i seguenti passi:

1. Dalla schermata principale di Magistra, cliccare sul menù "Archivi" e poi sulla voce "Etichette":

viene visualizzata la finestra "Gestione Etichette"

Gestione Etichette							
Cartelle		П	Descrizione	Dimensioni	1 1		Cartella - Etichetta ASSOCIATA 🔺
A Precaricate Magistrali 2004	۲	F	01 Standard	97x42,3x2x6	M	1234	1
B orecaricate Multipli 2004			02 Tante Info	97x42,3x2x6	M	1234	
C Precaricate Generiche			03 Tanti Comp.	97x42,3x2x6	M	1234	
D Precaricate Doping Magistrali			04 Cornice	97x42,3x2x6	M	1234	
E Precaricate Doping Multipli			05 Tante Info Extra	97x67,7x2x4	X	1234	
F 4recaricate Esempi 2005			06 Tanti Compo Extra	97x67,7x2x4	X	1234	
01 Precaricate Magistrali	Ŧ	L					
× >		Z	E = Formati Standard (piccola, media, larga, gra	nde) 🔉	= Etiche	tta Ruotata 90° 1234 = Codice a Barre
CARTELLE							ZOOM 🔫
🛃 Nuova							
🛱 Modifica							
	Γ						
			Dott. NOME_MEDICO	Sig. NOME_PAZ	IENTE		
<u>M</u> odifica			COMPONENTE_01	Campo di tipo Memo. L	e PRE	ZZO_S.	
🙀 canc <u>E</u> lla			COMPONENTE_02 COMPONENTE_03	automaticamente in base	PRE	ZZO_A	
📭 dupLica			COMPONENTE_04		PRI PRI	220_R 220_T0	т
rr nBeferita			OUANTITÀ TOTALE		Prep	DATA	
			TENERE FUORI DALLA P	ORTATA DEI BAMBINI		Izzare entr ATA SCA	
* Associa			NOME FARMACIA	Tel. 1	TELEFON	- D	
😤 <u>D</u> isegna		L	INDIRIZZO	CITTa			
📇 stamPa	L						

3. Nella griglia delle cartelle (in alto a sinistra), selezionare una delle cartelle contenenti le etichette per la EPSON TM-C3400, ad esempio "EPSON TM-C3400 Magistrali GS"

Ges	tio	ne Etichette	
Π		Cartelle	•
	Е	Precaricate Doping Multipli	
	F	Precaricate Esempi 2005	Г
	01	Precaricate Magistrali	Г
	02	Precaricate Multipli	
	03	Precaricate Magistrali Modulo Continuc	١Ľ
	04	Precaricate Multipli Modulo Continuo	
	05	Esempi	II.
Þ	EP	SON TM-C3400 Magistrali GS	- 3
C	AF	RTELLE	
_ ∂ ₽	N	LIOVA	

Ottimizzazioni in MAGISTRA e stampa di prova

(continua)

4. Nella griglia delle etichette (in alto a destra), selezionare l'etichetta "04 Cornice" (o altra etichetta in base al rotolo inserito)

			Descrizione	Dimensioni		Cartella - Etichetta ASSOCIATA	*
ir	Г	01	Standard	Passo:2 100x51	1234		
	Г	02	Tanti Componenti	Passo:2 100x51	1234		=
	Г	03	Veleno	Passo:2 100x51	1234		
	Þ	04	Cornice	Passo:2 100x51	1234		
Ξ		05	Pannelli	Passo:2 100x51	1234		
	Έ	06	Doping Generica	Passo:2 100x51	1234		
-	Г					-	Ŧ
	Ş	M	E = Formati Standard (piccol	a, media, larga, grande)	= Etiche	etta Ruotata 90° 🛄 = Codice a Ba	rre

5. Cliccare sul bottone "Stampa" in basso a sinistra: viene visualizzata la finestra di impostazione del numero di etichette da stampare.

STAMPA su MODU	JLO CONTINUO
STAMPA ETICHETTE AVANZATE	
Numero Etichette :	1
Memorizza	
Stampa Sempre un ulteriore etic	hetta (da applicare su ricetta)
✓ Invio X Annulla	📜 Stampa Memorizzati

(continua) 6. Cliccare sulla linguetta "AV	ANZATE": STAMPA ETICHETTE AVANZATE
vengono visualizzate le im	postazioni di stampa avanzate
 7. Nella voce "Risoluzione (dpi)", selezionare "360" 8. Nella voce "Numero di Colori", selezionare "16,8 milioni" 	STAMPA su MODULO CONTINUO STAMPA ETICHETTE AVANZATE Risoluzione (dpi) 360 Numero di Colori OFFSET Assoluto della stampa (mm) OFFSET Assoluto della stampa (mm) Orizzontale Verticale StretchDraw: Stampa Grafica Alternativa PrintSecure: Disabilita stampa in area sicura Modulo Continuo: NON impostare dimensioni (usa preimpostate) Anti Aliasing: LANCZOS3
9. Cliccare sulla linguetta "Sta	ampa etichette" STAMPA ETICHETTE AVANZALE
10. Cliccare sul bottone "Invio viene visualizzata la finest	o" : tra di scelta della stampante
12. Cliccare sulla stampante "EPSON TM-C3400"	Stampa Etichette STAMPANTE DE STINAZIONE TM-C3400 Proprietà della Stampante
13. Cliccare sul bottone "Invio	Stampa di etichetta : MODULO CONTINUO 100x51 Passo : 2 Stampare da RIGA COLONNA """""""""""""""""""""""""""""""""""

Ottimizzazioni in MAGISTRA e stampa di prova

(continua)

14. Alla fine dell'invio dei dati alla stampante, viene visualizzato il messaggio "Stampa eseguita": cliccare sul bottone "OK"



15. Nella finestra di impostazione del numero di etichette da stampare, cliccare sul bottone "Chiudi" per tornare alla finestra "Gestione etichette"

STAMPA su MODULO CONTINUO		
STAMPA ETICHETT	E AVANZATE	
Numero Etichette : 1		
Memorizza		
🔲 Stampa Sen	pre un ulteriore etic	hetta (da applicare su ricetta)
✓ <u>I</u> nvio	X <u>C</u> hiudi	📺 Stampa Memorizzati

16. Cliccare sul bottone "Chiudi" per tornare alla schermata principale di Magistra.

